



# Imagine

Ending HIV.  
It's Possible.

## Un paso a la vez:

Las pequeñas victorias conducen a un gran impacto



Reducción del 90% de nuevas infecciones por VIH en EE.UU. para **2030**

La iniciativa federal “Terminando con la Epidemia de VIH en los EE.UU.” (EHE, en inglés), tiene un gran objetivo: Reducción del 90% de nuevas infecciones por VIH en EE.UU. para 2030. La pandemia de COVID-19 y la necesidad de desplegar nuestros recursos para las actividades en respuesta al COVID-19 han hecho que nuestro trabajo sea aún más desafiante, **pero debemos actuar.**

Cada día, los entrenadores de la red de proveedores de asistencia técnica para la innovación (TAP-in, en inglés), los socios y los expertos en la materia y en la implementación se asocian con los líderes de la jurisdicción EHE y sus equipos para identificar y fomentar la consecución de pequeñas victorias. Estas pequeñas victorias pueden consistir en reunir a las partes interesadas por primera vez para debatir posibles soluciones a un desafío o encontrar una nueva forma de ver la información disponible.

## Ejecución de mapeo de procesos en entornos reales:

*Identificación de intervenciones*

TAP-in utiliza múltiples herramientas, como el mapeo de procesos, para ayudar a las jurisdicciones, a sus socios y a las partes interesadas a conseguir esas pequeñas victorias. Este enfoque es de particular importancia en las primeras etapas de planificación. **El mapeo de los sistemas y procesos de los servicios de apoyo puede identificar brechas, oportunidades para mejorar la coordinación y posibles innovaciones.** Esta actividad incluye la identificación de cambios manejables que son pasos hacia la solución de las deficiencias y el aprovechamiento de las oportunidades.



## ¿Cómo han utilizado las jurisdicciones el mapeo de procesos para alcanzar los objetivos de EHE?

Mejoras en la transición de la cárcel a la comunidad

Estudio de caso: New Orleans, LA

**Dar esos primeros pasos para reunir a los socios, tanto para describir el sistema actual de atención como para identificar las áreas que deben mejorarse, es fundamental para construir una visión compartida para avanzar juntos.**

Nueva Orleans se puso en contacto con TAP-in para reforzar su programa penitenciario y mejorar los resultados de las personas con VIH que se reincorporan a la comunidad. Para ello, TAP-in se asoció con la Oficina de Política Sanitaria y Financiación del SIDA del Departamento de Salud de Nueva Orleans para planificar y convocar una sesión intensiva de asistencia técnica (TA, en inglés) con representantes de la Comisaría que prestan servicios de atención sanitaria en la cárcel y servicios previos a la puesta en libertad, proveedores médicos contratados y organizaciones comunitarias que prestan servicios de apoyo en la comunidad. Esta asociación también incluyó al equipo de la jurisdicción EHE, que contrará con un nuevo coordinador de vinculación para apoyar los esfuerzos de vinculación en la cárcel para las personas con VIH que regresan a la comunidad.

Durante la sesión de asistencia técnica, la jurisdicción y los socios utilizaron el mapeo de procesos para identificar los servicios prestados, quién los prestó y cómo, tanto dentro de la cárcel como al salir de ella. Además, debatieron sobre cómo la actual pandemia ha modificado los servicios prestados en las cárceles, así como los obstáculos y las oportunidades relacionados.

El mapa del proceso desarrollado a través de este ejercicio y su revisión generó ideas y próximos pasos para fortalecer el vínculo con la atención después de la liberación, incluidos:



Impulsar un coordinador central de vinculación



Crear conexiones entre la comisaría y los socios de la comunidad para apoyar la conexión con la atención médica después de la puesta en libertad



Explorar la telemedicina y el uso de la tecnología para llegar a los clientes antes de la liberación

**TAP-in puede ayudarle a conseguir pequeñas victorias para lograr un gran impacto.**

Póngase en contacto con nosotros en [tap-in@caiglobal.org](mailto:tap-in@caiglobal.org).

Esta hoja informativa forma parte de la campaña Imagine y de una serie de materiales que los proveedores y las jurisdicciones pueden utilizar en las iniciativas de EHE.

Esta hoja informativa recibió el apoyo de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA, en inglés) del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS, en inglés) de EE.UU. como parte de la adjudicación del segundo año, por un total de \$6,000,000, con un 0% financiado con fuentes no gubernamentales. El contenido es de los autores y no representa necesariamente las opiniones oficiales de la HRSA, el HHS o el Gobierno de los Estados Unidos, ni su aprobación.

Fotografía iStock.com y personal de la jurisdicción EHE.